

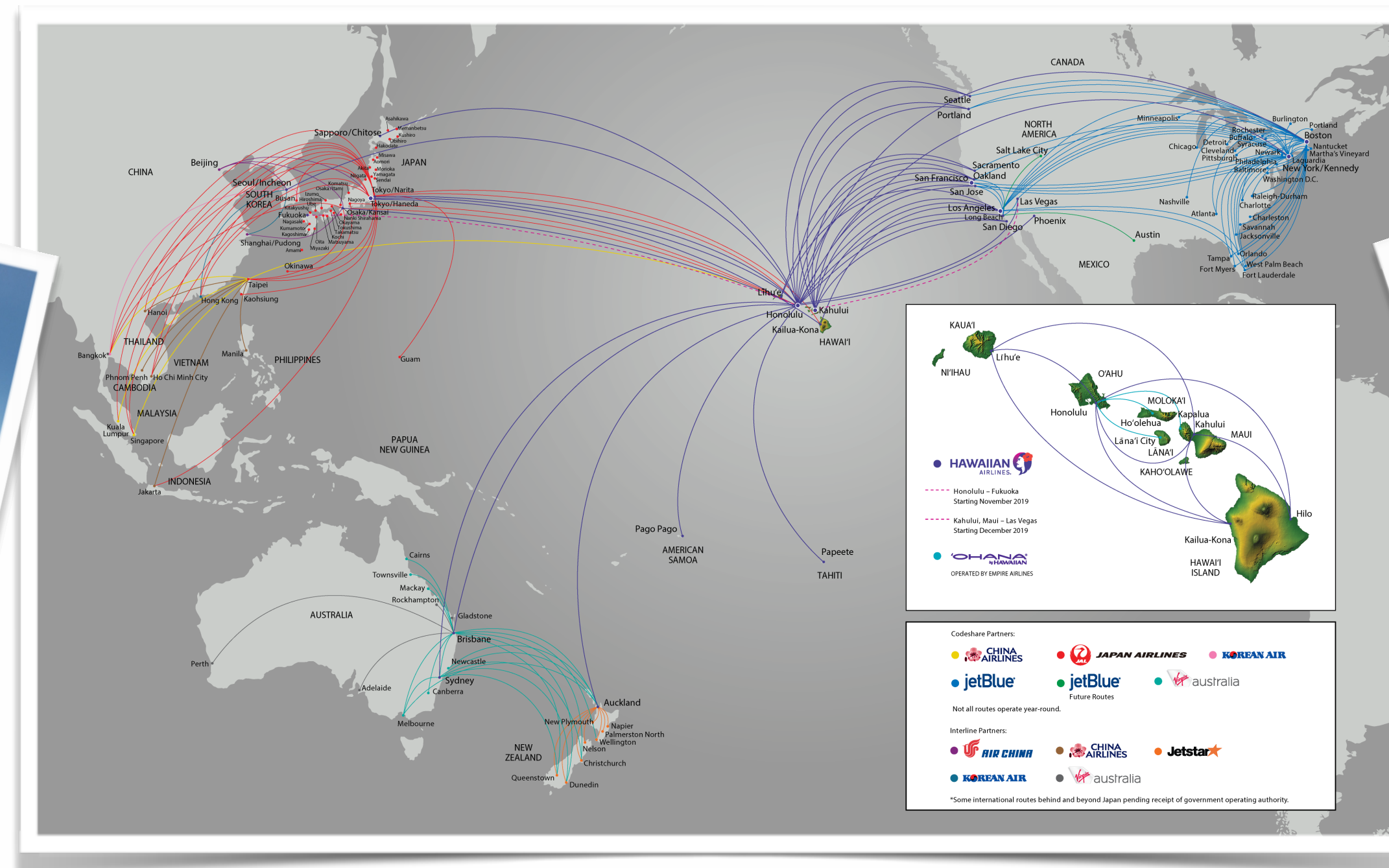
Hawaiian Airlines: encarando o Beta Teste

Outubro 10, 2019

HAWAIIAN AIRLINES

HAWAIIAN AIRLINES | A EMPRESA

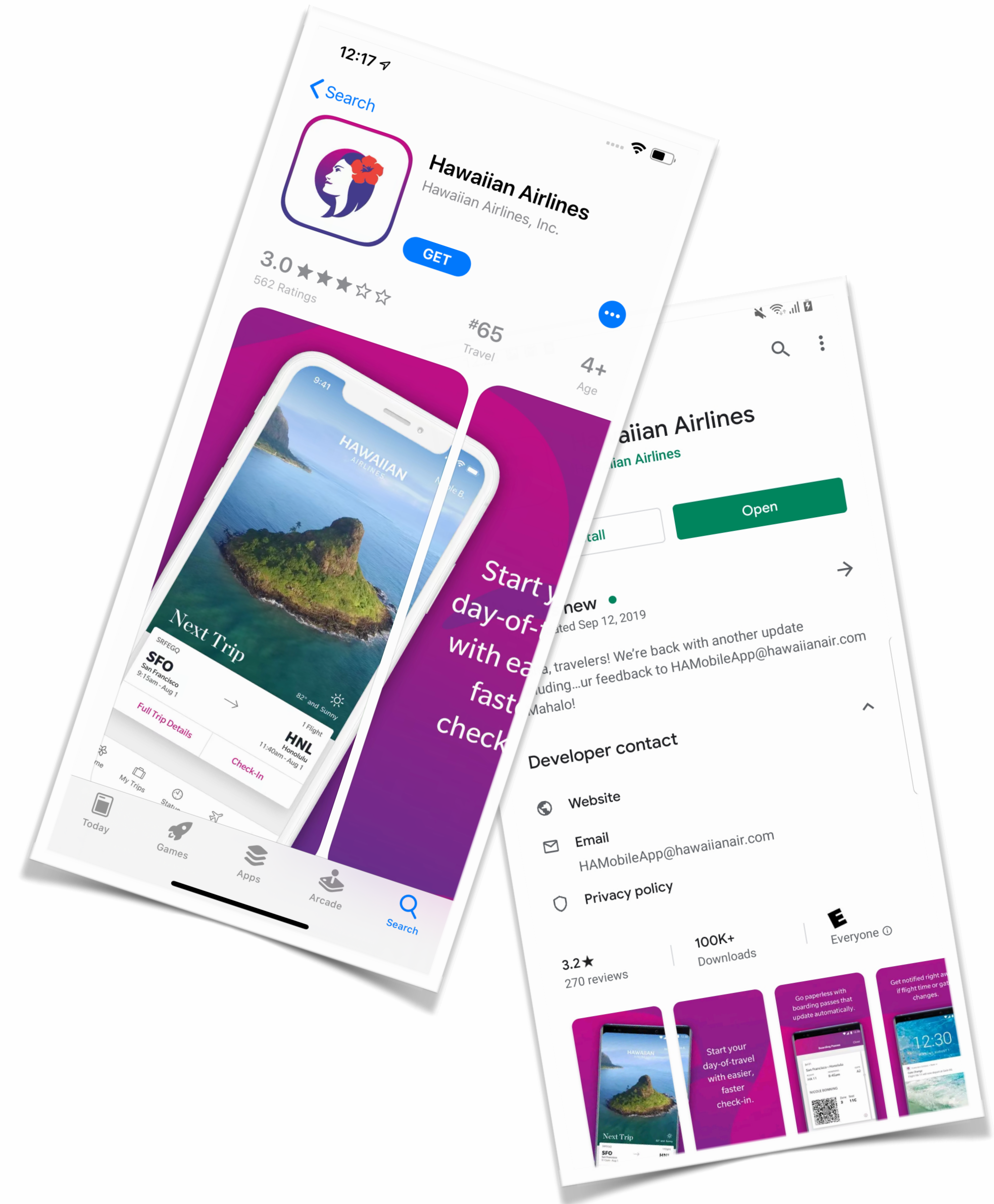
- 90 anos no mercado
- Recebeu mais de 1M de passageiros em Agosto de 2019
- 5th America's Highest Quality Airlines 2019
- Líder em pontualidade nos últimos 15 anos



O APLICATIVO

HAWAIIAN AIRLINES | O APLICATIVO

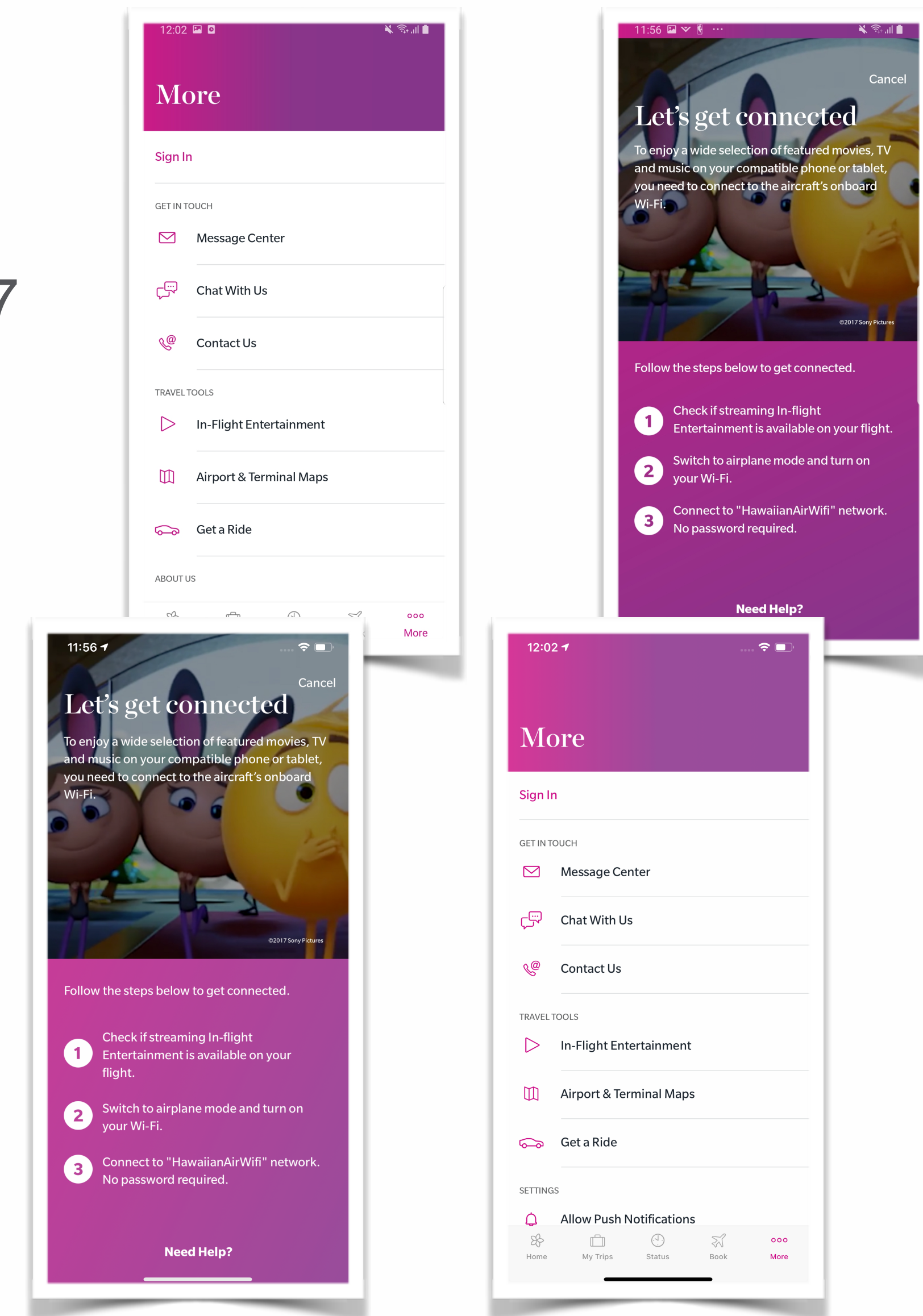
- Processo de check-in rápido e sem stress
- Upgrade e alterar assentos
- Adicionar malas
- Realizar pagamento com cartão de crédito
- Status de voo em tempo real com push notification
- Módulo de In-Flight Entertainment (IFE) acoplado



O PROJETO

HAWAIIAN AIRLINES | O PROJETO

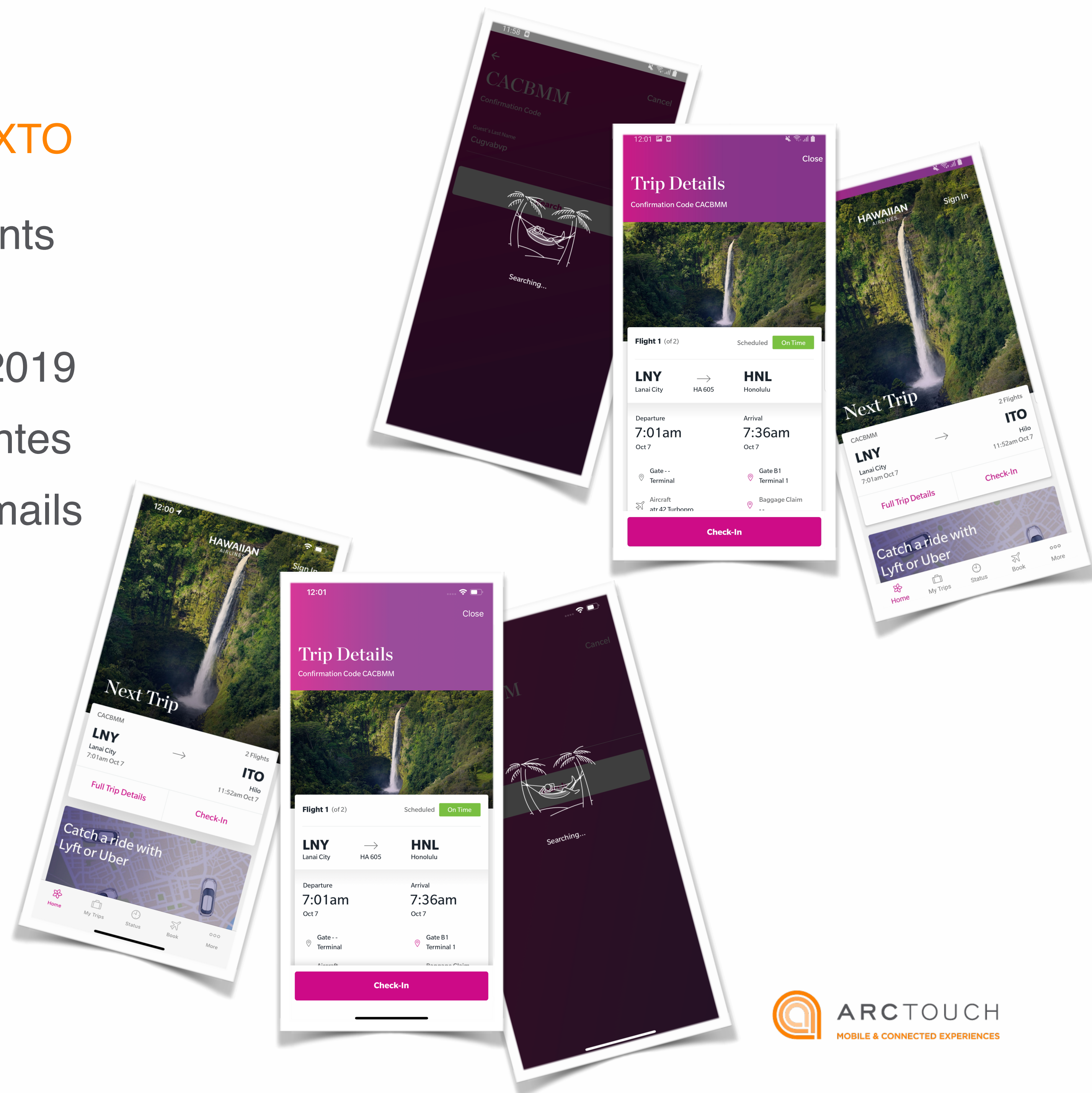
- Início do desenvolvimento do aplicativo em Setembro 2017
- Desenvolvido em Xamarin
- Smartphone: todas as funcionalidades
- Tablets: IFE
- BDD/Gherkin/TestLink \cong 4.500 cenários
- Testado inteiramente com testes manuais
- Sem automação
- Matriz de devices com devices reais
- 4-7 iOS (iPhone/iPad)
- 5-7 Android (smartphone/tablet)



ENCARANDO O BETA TESTE

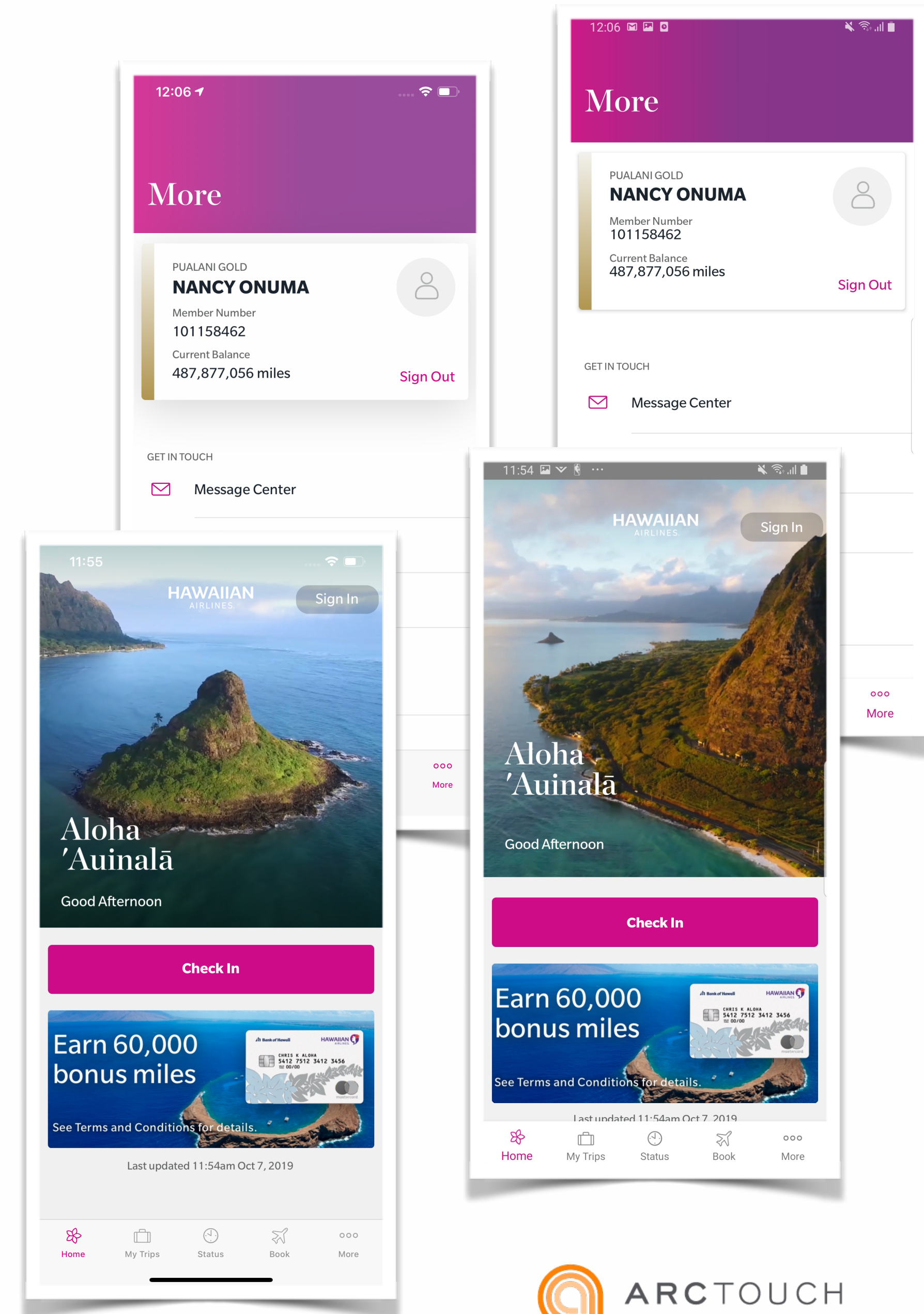
ENCARANDO O BETA TESTE | CONTEXTO

- Realizado em paralelo com as Sprints de desenvolvimento
- Período: Dezembro 2018 - Março 2019
- Usuários Beta: passageiros frequentes
- Distribuição: TestFlight e lista de emails



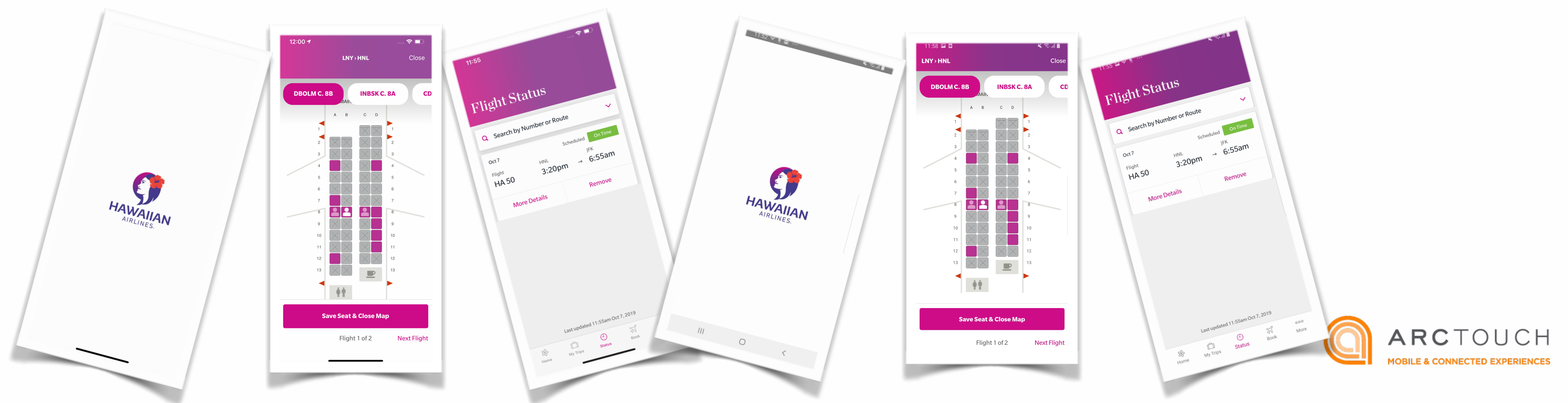
ENCARANDO O BETA TESTE | DO'S

- Ferramentas:
 - UserZoom: gravação de vídeo da tela do usuário
 - Azure Dashboard: logs de erros
- Atenção a 100% dos feedbacks
- Reunião diária para revisão de bugs encontrados em Beta Teste - API vs. APP
- QAs da API testando com o aplicativo a ser lançado
- Revisar os critério de aceite pra o lançamento periodicamente
- Não testar o aplicativo todo a cada release
- Não distribuir builds novas na sexta-feira



ENCARANDO O BETA TESTE | DONT'S

- Minimizar os riscos - falta de dados de teste
- Lançar muitas atualizações para as builds de Beta Teste em curto espaço de tempo
- Lançar atualização do aplicativo e da API ao mesmo tempo
- Incluir tickets na build da release porque "dá tempo"
- Aumento do risco. Seguir o escopo definido abre espaço para ajustes de última hora - muito comuns em Beta Teste



MAHALO! 🌸

PERGUNTAS?